

## Health KIC

### De volgende stap in het creëren van een gezonde samenleving

Om de trends van steeds meer multi-morbiditeit, hogere zorgkosten, minder kwaliteit van leven en uiteindelijk minder gezondheid in Nederland een halt toe te roepen verwachten wij veel van populatie gebonden gezondheidsbesteding. Willen we dat in Nederland gaan vormgeven zonder grote crisis als katalysator en zonder systeemwijziging moeten we het anders gaan doen.

In Nederland missen we structurele duurzame financiering op gezondheid en meten we niet wat nu wel en wat er nu niet werkt op het gebied van gezondheidsinterventies. Internationaal zijn er succesvolle voorbeelden van lokale interventies waar het wél werkt. Deze voorbeelden hebben wij onderzocht en op basis van de resultaten zijn we tot **de Kaveltheorie** gekomen.

Via de Kaveltheorie organiseren we randvoorwaarden zodat we optimaal kunnen kijken wat een persoon en populatie nodig heeft om gezondere keuzes te maken. Hierbij gaan we uit van het principe van Positieve Gezondheid. Hoe kunnen we het gezondheidspotentiaal en veerkracht beïnvloeden zodat we gezonder oud kunnen worden?

De Kaveltheorie staat ook voor de manier waarop we deze evolutie willen vormgeven. Geen revolutie maar waardering voor het oude naast het nieuwe. Het enten op bestaande structuren waarbij de energie en bereidheid om te veranderen centraal staat. Dat kan laaghangend fruit zijn in de cure maar ook langdurige trajecten waar je gaat kijken naar sociale participatie, zingeving en levenskracht, inclusiviteit en leefomstandigheden. De kracht van de community inzetten en juist daar beleggen waar het werkt in het belang van een buurt, wijk of stad.

Belangrijke randvoorwaarden die aanwezig moeten zijn om een interventie in de vorm van een kavel te laten slagen zijn: een **duurzaam financieringsmodel**, genoeg **organisatiekracht** en op de juiste manier **gezondheid meten**.

De komende maanden werken we vanuit Ede gezamenlijk aan het concretiseren van deze randvoorwaarden, het zoeken naar geschikte kavels en het organiseren van de juiste manier om dit uit te voeren. Alle kennis en kunde die wij hierbij opdoen geven we door via het Health KIC Platform. In dit document geven we alvast een korte inleiding op de verschillende onderdelen.

Vanuit Ede zullen we niet alleen via het Health KIC Platform de kennis en kunde gaan verspreiden maar staat het prachtige landgoed Groot Zonneoord ook ter beschikking aan partners, organisaties en personen die deze visie ondersteunen. Verder zal in het tweede deel van dit jaar de stichting KIC-services operationeel zijn om organisaties van gezondheidsinterventies te ondersteunen met het ophalen, verrijken en verspreiden van hun kennis.

Zonder een breed gedragen coalition-of-the-doing gaan we niet de bereidheid organiseren om daadwerkelijk aan de gang te gaan met de Kavels. Andere systeemspelers sluiten zich aan evenals de partijen die goede interventies hebben: de Kavel kan de plek zijn om daar duurzame financiering voor te verkrijgen. Noaber zal deze visie en strategie blijven ondersteunen, zo lang als nodig, zo kort als mogelijk: driving change, improving health.

*Carl Verheijen, Ede, juli 2019*

# De Kavel

## Kansrijke elementen voor een omslag naar gezondheid en gedrag

### Randvoorwaarden

Uit een recente inventarisatie van de literatuur en meningen van experts is naar voren gekomen dat voorafgaand aan de implementatie in een populatie of een gebied er diverse drivers aanwezig moeten zijn in de context die de kans op duurzame verandering vergroten:

- Er is sprake van betrokkenheid van hen die de gevolgen van de crisis voelen/kunnen gaan voelen
- Er is een gedragen gedeelde visie over de toekomst van de zorgverlening voor de regio
- De knelpunten in de (toekomstige) zorgvraag van de populatie zijn in beeld

Met andere woorden de urgentie moet aanwezig zijn en gevoeld worden.

Indien deze aspecten aanwezig zijn, is het inmiddels duidelijk dat in de succesvolle buitenlandse voorbeelden nog drie randvoorwaarden zijn vervuld:

- Een gemeenschappelijke data infrastructuur
- Voldoende financiering om de transitie in gang te zetten
- Een gedegen organisatorische infrastructuur

### Uitvoer

Op basis van deze ingrediënten kunnen we met elkaar de kans vergroten om duurzaam succesvol te zijn. Bij het zoeken naar een geschikte kavel gaan wij aan de hand van een check en QuickScan beziën of de bovengenoemde randvoorwaarden aanwezig zijn. Dit is essentieel om te zorgen dat een kavel kansrijk is om daadwerkelijk de slag te maken naar meer gezondheid en gezonder gedrag. Daarna is een voorbereidingsfase van 9-18 maanden nodig om succesvol te kunnen starten en de financiering, het organiseren en meten van gezondheid in te regelen. We willen toewerken naar 3 tot 5 kavels in 2021 om te starten.

### Organiseren van de Kavel

Normaal gesproken zijn de (samenwerkende) zorgorganisaties verantwoordelijk voor de organisatie van zorg en gezondheid in een regio. Deze **integrator** rol is zeer belangrijk in het Porter model waarbij deze integrator deels de verantwoording en verantwoordelijkheid draagt voor de uitkomsten van het organiseren. Uiteindelijk wil je dat de inwoners meebepalen hoe en wat er geregeld wordt voor de gezondheid van een kavel, dit inwonerscollectief (**buurtcoöperatie**) moet een stevige rol krijgen, zeker in de toekomst. In de Kavel wil je extra organisatiekracht (tijdelijk) toevoegen door een **operator** die kennis, kunde en kapitaal meebrengt om de integrator/buurtcoöperatie te ondersteunen. De operator heeft onder andere kennis over contracten, randvoorwaarden, financiering, data, interventies en gedrag. De learnings uit de kavels, over interventies en over gedrag kan via de KIC-community verspreid worden.

*Marc Bruijnzeels*

# Duurzaam Financiereren

## Andersom verdienen - Health Impact Performance Contracts

De toenemende zorguitgaven in combinatie met een groeiende zorgvraag, neemt de urgentie voor betere, toegankelijke en betaalbare zorg toe. Dit vraagt om een toekomstbestendige oplossing in plaats van huidige volume- en kostenbeheersingsmaatregelen. De business case vanuit een zorg, maatschappelijk en economisch perspectief, is positief. Dus rijst de vraag wat er nodig is om een transitie van focus op zorg naar focus op gezondheid te kunnen verwezenlijken?

Een duurzaam financieringsmodel is van cruciaal belang voor het realiseren van een trendbreuk waarbij zorguitkomsten en gezondheidsdoelstellingen in plaats van volume- en kostenbeheersingsmaatregelen centraal komen te staan. We zitten gevangen in een bekostigingssysteem van waaruit een dergelijke transitie moeilijk gefinancierd kan worden. Daarom is het van belang om - met respect voor het huidige systeem - te kijken naar een financieringsmodel waarmee in de voorfinanciering van de randvoorwaarden (bv. organisatie, interventie, meten) kan worden voorzien en een voldoende aantrekkelijk rendement ontstaat om lange termijn financiers aan te trekken. Dat dit financieringsmodel dit kan opleveren blijkt uit de resultaten van voorbeelden die in Nederland en op wereldwijde schaal zijn geïnventariseerd.

Voor Nederland hebben we een model uitgedacht dat onafhankelijk van de huidige bekostigingssystematiek de kavels op gang kan brengen. Allereerst zal een check wordt gedaan op de geschiktheid van de kavel, alvorens er vanuit een landelijk gezondheidsinvesteringsfonds een - al dan niet onder voorwaarden - een zogenoemd Health Impact Performance Contract (HIPC) met de kavel wordt afgesloten. Daarmee krijgt de kavel beschikking over budget waarmee in de randvoorwaarden voor het realiseren van een succesvolle kavel kan worden voorzien, zoals de bekostiging, governance structuur (b.v. coöperatie) en de data infrastructuur voor het meten van gezondheid. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de KIC Services en zullen de 'learnings' door Health KIC verzameld worden ten behoeve van succesvolle opschaling via toekomstige kavels. Hierdoor worden verdere schaalvoordelen behaald die zorgen voor de onderbouwing van het rendement, maar ook om de bestaande kavels nog beter te ondersteunen en uit te bouwen. De HIPC-voorfinanciering stimuleert de samenwerking tussen de stakeholders binnen de kavel en voorziet in de verankering van domein overstijgende afspraken, die vertaald worden in contractafspraken met de verzekeraar en gemeente. De contractafspraken worden zo vormgegeven dat de incentives van alle betrokken 'aligned' zijn. Vanuit 'shared-savings' contracten vloeien de gerealiseerde kostenvoordelen inclusief een rendement op de HIPC-voorinvestering terug naar het landelijke gezondheidsinvesteringsfonds. Kortom, HIPCs voorzien in de randvoorwaarden voor het realiseren van een afdoende positief rendement op gezondheid en de daarvoor benodigde voorinvestering. Een aanvullend niet onbelangrijke voordeel is de verbetering van de kwaliteit van de werkbeleving van werknemers in de zorg. Wij verwachten dat de HIPC een mogelijkheid is om de 'Quadruple Aim' doelstelling van de kavel te helpen realiseren en van een vliegwiel te voorzien.

De komende periode zullen we het HIPC-financieringsmodel verder uitwerken, zodat we dit met de samen met gecommiteerde partijen in de praktijk kunnen brengen en zodoende aan een duurzaam gezondere Nederlandse samenleving kunnen bouwen door andersom te verdienen.

*Mark Geene & Cornelis Boersma*

# Gezondheid Meten

## Orange Button

Om anders de zorg en gezondheid te organiseren en te financieren zal je anders moeten meten. Niet alleen om te zien wat wel of niet werkt (Orange button), maar juist ook door andere indicatoren te meten. Het gaat om gezondheid en niet alleen de afwezigheid van ziekte. Hoe bepaal je gevalideerd dat een Kavel gezonder, veerkrachtiger of gelukkiger is? Hoe meet je dat je meer uit je gezondheidspotentieel haalt? Om hier een antwoord op te vinden zijn wetenschappers, verzekeraars en iPH samen met Noaber gestart om hier een antwoord op te krijgen.

### Orange Button

Orange Button is de infrastructuur van de kavel die het mogelijk maakt om aandacht te geven aan dat wat zorgt voor een betere gezondheid: wat werkt wel en wat niet? Orange Button faciliteert:

- 1) **meten** van ervaren gezondheid over de gehele levensloop van de burger - niet alleen op de momenten van ziekte
- 2) **overzicht** in welke mogelijkheden burgers en patiënten hebben en welke keuzes ze maken voor gezondheid op alle vlakken (dus niet alleen de zorg, maar ook bijv. sociaal domein)
- 3) **keuze** door de burger zelf te laten beslissen op welke wijze en door wie data over gezondheid in de kavel wordt gebruikt.

Orange Button creëert infrastructuur op Kavelniveau door laagdrempelige metingen van ervaren gezondheid (o.a. via PGO, maar ook direct) te combineren met eigen metingen van patiënten en bestaande data over zorggebruik. Door dit inzicht weten de operator en integrator van de kavel waarop gestuurd kan en moet worden - maar blijft het wat en hoe het dichtst bij de burger.

*Maarten den Braber*

# KIC Services

## Verbinden wat er is; Organiseren wat er nodig is

KIC Services is ontstaan vanuit de wens om organisaties te ondersteunen bij het doel dat zij willen bereiken. Wij zorgen dat er ruimte wordt gemaakt om te doen waar men goed in is door te ondersteunen in dat wat men liever uit handen geeft. Wij richten ons hierbij op organisaties die bouwen aan een gezonder Nederland. We bundelen de krachten van organisaties zodat we grotere **impact** teweeg kunnen brengen en met elkaar het **verschil** maken in de transformatie van de zorg.

Om een beweging te laten versnellen en vooral om de transformatie te versterken, zal men de **content** (inhoud), **competenties** (mogelijkheden), **community**(gemeenschap) en **communicatie** (uitwisseling) met elkaar moeten verbinden.

Wij bieden een digitaal en fysiek platform waar men kennis kan vergaren, delen, verrijken en vervolgens weer kan verspreiden. Het platform bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een **communicatieplatform** waar mensen hun **kennis kunnen ophalen** en **delen** om met elkaar uit te wisselen wat er werkt of dat wat juist niet werkt
- Een **leerplatform** waar mensen hun **kennis kunnen verrijken** door webinars te maken, online masterclasses en workshops te bouwen, een kennisbank te beheren en de mogelijkheid tot coaching met intervisie.
- Een **klant- en projectmanagement platform** waar mensen zaken zoals klantregistratie, facturatie en projectmanagement efficiënt en effectief kunnen inrichten.

Daarnaast bieden we naast digitale ook fysieke ondersteuning. Dit bestaat uit:

- **Frontoffice activiteiten** zoals: evenement organisatie, een content- en programmamanager
- **Backoffice activiteiten** zoals: secretariële ondersteuning, ICT helpdesk en data analyses.
- **Fysieke werklocatie** om met elkaar masterclasses te volgen, inspirerende werkplekken te gebruiken of vergaderlocatie om elkaar te ontmoeten.

### Wat maakt dit anders

1. **We zijn verbindend.** De combinatie van een groot domein overstijgend netwerk en kennis van de markt maakt dat we kennis kunnen verbinden met de vraag. We zorgen voor kruisbestuiving.
2. **We zijn schaalbaar.** We bieden een opschaalbaar platform en diensten, waardoor het gezamenlijk gebruik een toenemend bereik heeft.
3. **We zijn betaalbaar.** Het platform en de diensten zijn gericht op het ondersteunen van hetgeen organisaties nodig hebben. Er is een schaalvoordeel bij inkoop.
4. **We zijn whitelabel.** Door het whitelabel principe behoudt de organisatie de eigen identiteit en branding.

*Sanne Kok*

# KIC Community

## Samen werken aan een gezonder Nederland

Het Landgoed Groot Zonneoord is de fysieke omgeving waar Health KIC op de kaart wordt gezet. Het landgoed moet uit gaan groeien tot de bruisende plek waar professionals optimaal kunnen samenwerken aan een gezonder Nederland. Met de verbouwing van het landgoed is deze verandering in gang gezet. Na de zomer starten we met de eerste Health KIC activiteiten. Hiermee maken we een begin aan het opbouwen van een community met het landgoed als basis.

### De KIC Community

Een community is niet iets wat je zomaar even opricht. In een community (die een fysieke én digitale vorm heeft) hebben zich actieve mensen en organisaties verbonden rond een gezamenlijk doel, visie en ambitie. Zij werken actief samen, ontmoeten elkaar en delen actief vragen, kennis en ervaringen. Het is een beweging die organisch moet groeien en een basis nodig heeft om zich te ontwikkelen. Die basis bieden wij vanuit het landgoed waar we als Health KIC een duidelijk doel en identiteit met bijbehorende waarden uitdragen.

### Doel

Ons doel is om van Landgoed Groot Zonneoord een levendige hub te maken voor iedereen die werkt aan een natuurlijk gezonder Nederland. Het is dé plek waar mensen elkaar ontmoeten, samenwerken en kennis uitwisselen als het gaat om inzichten en innovaties die bijdragen aan het gezond houden van mensen. Het landgoed biedt een onafhankelijke voedingsbodem om met daadkracht en impact op een verrassende manier samen te werken.

### Identiteit

Iedereen die op het landgoed werkt of het landgoed bezoekt nodigen we uit om onderdeel te worden van onze community. Een community van mensen die allemaal in ieder geval één gemene deler hebben: het streven om Nederland gezonder te maken. We richten ons op doeners, voorlopers en kwartiermakers als het gaat om verandering en verbetering van de zorg en gezondheid in Nederland. Met een bevlogen, leergierige en nieuwsgierige houding durven we het verschil te maken. We streven naar diversiteit en vertegenwoordiging van alle rollen binnen de zorg.

### Waarden

De community is een neutraal terrein waar we integer met elkaar samenwerken op basis van vertrouwen en transparantie. We mogen elkaar op een open en respectvolle manier bevragen om te ontdekken hoe we het goede kunnen doen en kunnen bijdragen aan een betere status quo. Binnen de community zorgen we voor elkaar en werken we met elkaar samen op een manier die bijdraagt aan en in het verlengde ligt van ons doel, een gezonde samenleving. Wij voegen de daad bij het woord.

*Kim van den Berg*